

“세계적인 물류 IT 전문기업”

KL-Net

서울특별시 강남구 역삼로 153 (우) 06246

담당 : 정진선

T. 02-538-7227

F. 02-538-0586

문서기호 : eB23-010841

시행일자 : 2023-12-07

수 신 : 고객사 제위

참 조 : EDI 업무 및 전산담당

제 목 : KL-Net DR센터 실전환 훈련으로 인한 서비스 일시중단 알림

1. 평소 당사 서비스를 이용하여 주심에 깊이 감사드립니다.

2. 당사는 장애발생 시 신속한 대응 및 대처능력 강화를 위한 재해복구센터(이하 'DR센터') 실전환 훈련을 진행할 예정으로 아래와 같이 **훈련시간에 서비스가 일시중단** 되오니 고객사 여러분의 양해 및 업무협조 부탁드립니다.

- 아 래 -

가. 중단일시 및 서비스: '23.12.17(일) 00:00 ~ 06:00(6시간)

시간	내용
00:00 ~ 01:30	모든 서비스 중단(전자문서 중계 및 웹서비스)
01:30 ~ 04:30	일부 서비스 중단(로지스빌, 선적자동화, 검수사 서비스, 사이버데스크, VGM, e-B/L 등) ※ 전자문서 중계, 이트랜스, 이트럭뱅크, PLISM3.0, PLISM입출항, AFR 등은 서비스 정상운영
04:30 ~ 06:00	모든 서비스 중단(전자문서 중계 및 웹서비스)
06:00 ~	모든 서비스 정상운영

나. 작업내용 : DR센터 전환 및 실운영후 주센터로 운영 복귀작업

다. 협조요청 : 서비스 중단시간을 피하여 업무처리 요망

※ 중단시간에 전송하신 문서는 작업이후 순차적으로 처리될 예정이오니 재전송은 자제하여 주시기 바랍니다.

라. 문의 및 지원(KL-Net 고객지원센터) : 1577-1172. 끝.

주식회사 케이엘넷 대표이사

